

VIEW TICKET #624844

TIDAK DAPAT MENGAKSES DATABASE

Tuesday, May 14th, 2019 (18:01) Technical Support High Priority Closed



Reply

ROFUL Z. SANTOSA STAFF

THURSDAY, MAY 16TH, 2019 (13:01)

Dear Client,

Terima kasih telah menggunakan IDCloudHost, silahkan dicoba kembali.

Terima kasih telah menggunakan layanan IDCloudHost, dengan senang hati kami siap menerima feedback dari anda.

Bila masih ada pertanyaan silahkan membalas email ini secara langsung melalui client area. Kami akan memberikan respon terbaik untuk anda.

Regards,
Roful Z. Santosa
IDCloudHost

Rate this Reply: ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

ASIF HUMMAM RAIS

THURSDAY, MAY 16TH, 2019 (11:49)

Sepertinya tidak ada hubungannya?

Saya sudah mencoba menggunakan incognito, reset cache, hard reload, apapun; melalui CPanel akun saya lalu klik PHPMyAdmin keluar pesan kesalahan yang sama.

mysqli_connect(): (28000/1045): Access denied for user 'ashuraid'@'localhost' (using password: YES)

Apakah ada perubahan pada user/username yang belum diperbaiki? ('ashuraid'@'localhost')

ROFUL Z. SANTOSA STAFF

WEDNESDAY, MAY 15TH, 2019 (19:06)

Dear Client,

Terima kasih telah menggunakan IDCloudHost, mungkin ditempat ada terdapat cache history browser, anda dapat mencoba melakukan penghapusan pada history browser anda atau coba gunakan koneksi yang lain atau gunakan ext chrome browsec atau lakukan logout dan login pada cpanel anda, tampilan terlampir.

Terima kasih telah menggunakan layanan IDCloudHost, dengan senang hati kami siap menerima feedback dari anda.

Bila masih ada pertanyaan silahkan membalas email ini secara langsung melalui client area. Kami akan memberikan respon terbaik untuk anda.

Regards,
Roful Z. Santosa
IDCloudHost

ATTACHMENTS:

[Screen Shot 2019-05-15 at 19.06.18.png](#)

Rate this Reply: ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

ASIF HUMMAM RAIS

WEDNESDAY, MAY 15TH, 2019 (15:54)

Tidak bisa, saya sudah mencoba menghapus seluruh database dan membuat yang baru namun ketika meng-klik PHPMyAdmin pada CPanel hanya keluar seperti gambar berikut.

Oh ya, saya juga tidak dapat menambahkan IP manapun untuk Remote MySQL.

ATTACHMENTS:

[PHPMyAdmin.png](#)

SUPER HERO STAFF

WEDNESDAY, MAY 15TH, 2019 (14:58)

Dear Client,

Apakah bisa mengcreate database dahulu pada cPanel kemudian masuk ke phpmyadmin disana? karena kami test dapat diakses dengan baik.

Terima kasih telah menggunakan layanan IDCloudHost, dengan senang hati kami siap menerima feedback dari anda.

Bila masih ada pertanyaan silahkan membalas email ini secara langsung melalui client area. Kami akan memberikan respon terbaik untuk anda.

Super Hero
IDCloudHost

Rate this Reply: ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

ASIF HUMMAM RAIS

WEDNESDAY, MAY 15TH, 2019 (14:54)

Oke untuk bagian itu -- namun bagaimana dengan tidak dapat mengakses via PHPMyAdmin?

Pesan kesalahan:

mysqli_connect(): (28000/1045): Access denied for user 'ashuraid'@'localhost' (using password: YES).

SUPER HERO STAFF

WEDNESDAY, MAY 15TH, 2019 (14:51)

Dear Client,

Mohon maaf database anda tidak bisa kami lakukan recovery, apabila anda pernah melakukan backup kami akan bantu restore database anda.

Terima kasih telah menggunakan layanan IDCloudHost, dengan senang hati kami siap menerima feedback dari anda.

Bila masih ada pertanyaan silahkan membalas email ini secara langsung melalui client area. Kami akan memberikan respon terbaik untuk anda.

Super Hero
IDCloudHost

Rate this Reply: ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

ASIF HUMMAM RAIS

WEDNESDAY, MAY 15TH, 2019 (14:46)

Saat ini mengakses database melalui MySQL Databases (CPanel) sudah dapat dilakukan - namun seluruh database saya hanya bersisa 0.00 MB..

Saya masih tidak dapat mengakses melalui PHPMyAdmin, pesan kesalahan:

mysqli_connect(): (28000/1045): Access denied for user 'ashuraid'@'localhost' (using password: YES).

Apakah harus ada hal spesifik untuk saya lakukan (selain import database backup yang sayangnya belum pernah dilakukan)?

ECEP SAEPUKIN STAFF

TUESDAY, MAY 14TH, 2019 (18:34)

Dear Client,

Terima kasih telah menggunakan IDCloudHost, mohon maaf atas ketidaknyamanannya, untuk saat ini sedang dilakukan pengecekan oleh team kami.

Terima kasih telah menggunakan layanan IDCloudHost, dengan senang hati kami siap menerima feedback dari anda.

Bila masih ada pertanyaan silahkan membalas email ini secara langsung melalui client area. Kami akan memberikan respon terbaik untuk anda.

Ecep Saepudin
IDCloudHost

Rate this Reply: ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

ASIF HUMMAM RAIS

TUESDAY, MAY 14TH, 2019 (18:01)

Tidak dapat mengakses database dalam bentuk apapun (CPanel -> MySQL Databases maupun PHPMyAdmin). Pesan kesalahan:

CPanel:

The MySQL server is currently offline.

Error while connecting to MySQL: (XID 4vxm35) The system failed to connect to the "MySQL" database "mysql" because of an error: CR_CONNECTION_ERROR (Can't connect to local MySQL server through socket '/var/lib/mysql/mysql.sock' (2)) Error while connecting to MySQL: (XID 4vxm35) The system failed to connect to the "MySQL" database "mysql" because of an error: CR_CONNECTION_ERROR (Can't connect to local MySQL server through socket '/var/lib/mysql/mysql.sock' (2)) at /usr/local/cpanel/Cpanel/MySQL/Basic.pm line 397, <STDIN> line 1.

PHPMyAdmin:

mysqli_connect(): (HY000/2002): Can't connect to local MySQL server through socket '/var/lib/mysql/mysql.sock' (2)

IP Address: 36.79.88.192